

Všeobecné obchodné podmienky vernostného programu AUTOSTRÁDA spoločnosti AUTOS SLOVAKIA, s. r. o.

Vernostný program AUTOSTRÁDA

Vernostný program AUTOSTRÁDA prevádzkuje a tieto Všeobecné obchodné podmienky vydáva spoločnosť AUTOS SLOVAKIA, s. r. o. so sídlom Hlavná 4410, 059 51 Poprad-Matejovce, IČO: 44984723, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka číslo: 22402/P (ďalej len „Spoločnosť“).

Vernostný program AUTOSTRÁDA je program odmeňovania pre registrovaných účastníkov programu za nákup tovarov v rámci siete obchodných prevádzok Spoločnosti AUTOS SLOVAKIA, s. r. o. (ďalej len „program AUTOSTRÁDA“). V rámci programu AUTOSTRÁDA môže registrovaný účastník za nákupy tovarov v sieti obchodných prevádzok Spoločnosti zbierať body, označované ďalej ako kilometre, a za takto nazbierané kilometre môže registrovaný účastník následne získať bonusový tovar z ponuky Spoločnosti.

Všeobecné obchodné podmienky programu AUTOSTRÁDA upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Spoločnosťou a registrovanými účastníkmi zapojenými do programu AUTOSTRÁDA.

Spoločnosť si vyhradzuje právo ukončiť, nahradiť alebo zmeniť program AUTOSTRÁDA z relevantných a oprávnených dôvodov, pričom takáto informácia bude v primeranom časovom predstihu zverejnená na webovej stránke www.autostrada.sk.

V rámci programu AUTOSTRÁDA budú Spoločnosťou vyhlásené edície, ktoré môžu byť časovo ohraničené. Registrovaný účastník je oprávnený kilometre získané počas aktuálne vyhlásenej edície použiť najneskôr do konca trvania tejto edície. O jednotlivých edíciách Spoločnosť zverejní informácie na webovej stránke www.autostrada.sk. Kilometre získané v jednej edícii nie je možné preniesť do inej edície.

Registrácia v programe AUTOSTRÁDA

Virtuálne konto zákazníka

Ak má náš obchodný partner (obchodná spoločnosť/fyzická osoba – podnikateľ) záujem o objednanie našich tovarov cez internet prostredníctvom našej webovej stránky a zároveň chce využívať poskytnutú vernostnú zľavu, je potrebné, aby si na našej webovej stránke vytvoril svoj účet, tzv. virtuálne konto. Nakoľko v rámci tejto registrácie v registračnom formulári vyžadujeme aj údaje kontaktnej osoby v rozsahu jej mena, priezviska, e-mailového a telefonického kontaktu (t.j. bežnú kategóriu osobných údajov), nakoľko je kontaktná osoba fyzickou osobou, je potrebné ju považovať za dotknutú osobu v zmysle Nariadenia. Údaje týchto osôb spracúvame na základe ich súhlasu v súlade s Čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia, ktorí nám udelíte pri vyplnení registračného formulára odkliknutím okienka, ktoré je umiestnené pod formulárom. Tento súhlas sa udeľuje na dobu 10 rokov odo posledného využitia virtuálneho konta, maximálne však po dobu zmeny oprávnenej kontaktnej osoby na základe oznámenia obchodného partnera (klienta) Prevádzkovateľa. Po uplynutí tejto doby budú osobné údaje dotknutej osoby odstránené z automatizovanej aj neautomatizovanej formy spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom. Dotknutá osoba berie na vedomie, že súhlas so spracovaním osobných údajov možno pred uplynutím tejto doby kedykoľvek odvolať doručením písomného oznámenia Prevádzkovateľovi na adresu jeho sídla vyššie uvedenú alebo e-mailom na adresu info@autos.sk. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pre jeho odvolaním.

Vaše osobné údaje sú dostupné len oprávneným zamestnancom našej spoločnosti, ktorí Vaše osobné údaje spracúvajú a tiež našim sprostredkovateľom, s ktorými máme uzatvorenú zmluvu o spracovaní

osobných údajov – spoločnosti Websupport, s.r.o. so sídlom Staré Grunty 12, Bratislava 841 04, IČO: 36 421 928, ktorá nám zabezpečuje webhostingové služby, nakoľko registrácia prebieha priamo v on-line prostredí, p. Borisovi Leščákovi so sídlom Zimná 453/55, 059 01 Spišská Belá, IČO: 50 451 171, ktorý nám zabezpečuje grafickú úpravu a správu webu a p. Martinovi Martinkovi so sídlom Námestie sv. Egídia 40/57, 058 01 Poprad, IČO: 31 681 913, ktorý nám zabezpečuje servis s údržbu výpočtovej techniky.

Podmienky a náležitosti registrácie v programe AUTOSTRÁDA sú zverejnené na webovej stránke www.autostrada.sk, ktorú zriadila a prevádzkuje Spoločnosť.

Zapojiť do programu AUTOSTRÁDA a stať sa registrovaným účastníkom programu môže každý obchodný partner Spoločnosti, ktorý spĺňa súčasne nasledovné podmienky:

- je podnikateľom podľa § 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení,
- vyplní online registračný formulár na webovej stránke www.autostrada.sk a potvrdí súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami,
- bude Spoločnosťou zaregistrovaný a bude mu pridelené jedinečné registračné číslo,
- nakúpi v v sieti obchodných prevádzok Spoločnosti tovar najmenej raz za obdobie troch mesiacov, (ďalej len „registrovaný účastník“).

Záujemca o registráciu do programu AUTOSTRÁDA, ktorý spĺňa vyššie uvedené podmienky, môže sa zaregistrovať riadnym vyplnením registračného formulára na webovej stránke www.autostrada.sk a súčasným zakliknutím políčka s prehlásením, že súhlasí s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

Za riadne vyplnený registračný formulár je považovaný formulár, v ktorom sú pravdivo a úplne uvedené požadované údaje a zároveň záujemca potvrdí súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. Spoločnosť si vyhradzuje právo neakceptovať registračný formulár s nesprávne alebo neúplne vyplnenými údajmi. Spoločnosť nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nesprávnym alebo neúplným vyplnením registračného formulára.

Spoločnosť vykoná registráciu záujemcu, ak sú splnené všetky podmienky pre registráciu, všetky povinné údaje v registračnom formulári sú vyplnené riadne, pravdivo a neexistujú dôvody, pre ktoré by Spoločnosť mohla rozhodnúť o zrušení registrácie registrovaného účastníka.

Registrácia je bezplatná a nie je na ňu právny nárok. Spoločnosť si vyhradzuje právo bez udania dôvodu registráciu záujemcu o účasť v programe odmietnuť.

Pre akceptáciu registrácie verifikuje Spoločnosť údaje registrovaného účastníka s údajmi v účtovnom systéme Spoločnosti. Prístupové údaje k jeho „kilometrovému“ kontu, ktoré pre registrovaného účastníka zriadi Spoločnosť na webovej stránke www.autostrada.sk, mu budú zaslané na jeho e-mailovú adresu.

Registrovaný účastník môže svoju účasť v programe AUTOSTRÁDA kedykoľvek ukončiť písomným vlastnoručne podpísaným oznámením, doručeným na adresu sídla Spoločnosti, pričom jeho účasť zaniká dňom doručenia tohto písomného oznámenia Spoločnosti.

Smrťou registrovaného účastníka, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu alebo zánikom registrovaného účastníka bez právneho nástupcu, ak ide o podnikateľa právnickú osobu, zaniká registrácia registrovaného účastníka v programe AUTOSTRÁDA. Všetky práva registrovaného účastníka vyplývajúce z programu AUTOSTRÁDA sú neprevoditeľné a zanikajú smrťou registrovaného účastníka alebo zánikom registrovaného účastníka bez právneho nástupcu. Smrťou alebo zánikom registrovaného účastníka bez právneho nástupcu zanikajú tiež kilometre získané v rámci programu AUTOSTRÁDA. Získané kilometre ani akékoľvek práva vyplývajúce z programu AUTOSTRÁDA nemôžu byť predmetom dedenia.

Spoločnosť si vyhradzuje právo registráciu registrovaného účastníka v programe AUTOSTRÁDA zrušiť, ak:

- a) registrovaný účastník prestal spĺňať podmienky na registráciu,
- b) je vyhlásený konkurz na majetok registrovaného účastníka alebo je zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
- c) registrovaný účastník koná alebo konal v rozpore s platnými právnymi predpismi, v rozpore s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami alebo v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku,
- d) registrovaný účastník koná alebo konal na škodu Spoločnosti,
- e) registrovaný účastník je dlhodobo neaktívny a počas troch po sebe idúcich mesiacov nevykonal žiadny nákup tovaru v sieti obchodných prevádzok Spoločnosti,
- f) v prípade skončenia programu AUTOSTRÁDA,
- g) z iných vážnych dôvodov.

Zánikom registrácie účastníka v programe AUTOSTRÁDA stráca účastník nárok využívať všetky výhody plynúce z účasti v programe AUTOSTRÁDA, vrátane nároku použiť zostatok nazbieraných kilometrov, evidovaných na jeho „kilometrovom“ konte, a súčasne je stornované vybavovanie už uplatnených nárokov registrovaného účastníka na výhody vyplývajúce z účasti v programe AUTOSTRÁDA, ktoré v okamihu zrušenia registrácie neboli ukončené. Zánikom registrácie registrovaného účastníka zanikajú aj všetky jeho nevyužitú kilometre, a to bez náhrady.

Zbieranie kilometrov v programe AUTOSTRÁDA

Registrovaný účastník získava za každý nákup tovarov v rámci siete obchodných prevádzok Spoločnosti kilometre v programe AUTOSTRÁDA. Kilometre za nákup tovarov v rámci siete obchodných prevádzok Spoločnosti je možné začať zbierať ihneď po vykonaní registrácie. Kilometre získané v rámci programu AUTOSTRÁDA sú evidované na „kilometrovom“ konte, vedenom registrovanému účastníkovi Spoločnosťou.

Počet kilometrov pripísaných na „kilometrové“ konto registrovaného účastníka na základe konkrétneho nákupu tovarov závisí od kúpnej ceny uskutočneného nákupu v sieti obchodných prevádzok Spoločnosti. Registrovaný účastník získa 1 (jeden) kilometer za každých celých 100 (sto) EUR bez dane z pridanej hodnoty z uhradenej fakturovanej kúpnej ceny nákupu tovarov, uskutočneného v rámci siete obchodných prevádzok Spoločnosti.

Získané kilometre v programe AUTOSTRÁDA sa budú pripisovať registrovanému účastníkovi na jeho „kilometrové“ konto k poslednému dňu každého kalendárneho mesiaca, spolu za všetky nákupy vykonané registrovaným účastníkom v príslušnom kalendárnom mesiaci v rámci siete obchodných prevádzok Spoločnosti. Aktuálny stav nazbieraných kilometrov na svojom „kilometrovom“ konte má registrovaný účastník možnosť kedykoľvek zistiť na webovej stránke www.autostrada.sk po zadaní svojich prihlasovacích údajov. Námietky proti presnosti alebo úplnosti počtu nazbieraných kilometrov zo strany registrovaného účastníka je možné uplatniť písomne u Spoločnosti, pričom je potrebné predložiť relevantné doklady o nákupe tovarov v sieti obchodných prevádzok Spoločnosti.

Spoločnosť si vyhradzuje právo kilometre na „kilometrové“ konto registrovaného účastníka nepripísať alebo ich z „kilometrového“ konta registrovaného účastníka odpočítať ak:

- a) boli získané v rozpore s právnymi predpismi alebo v rozpore s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami alebo v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku,
- b) boli získané za zrušený nákup,
- c) boli získané technickou chybou alebo neoprávneným zásahom do softvérového systému alebo omylom,
- d) z iných vážnych dôvodov.

Spoločnosť si vyhradzuje právo pozastaviť pripisovanie kilometrov na „kilometrové“ konto registrovaného účastníka, v prípade ak voči registrovanému účastníkovi eviduje akúkoľvek pohľadávku po lehote splatnosti, a to až do úplného uhradenia pohľadávky.

Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť, obmedziť alebo rozšíriť pridelovanie kilometrov za nákup tovarov. Takéto zmeny, obmedzenia alebo rozšírenia Spoločnosť oznámi na webovej stránke www.autostrada.sk. Spoločnosť si vyhradzuje právo nepridelovať kilometre za nákup tovarov, pri ktorých sa poskytujú iné akciové zľavy alebo iné výhody.

Nazbierané kilometre môže registrovaný účastník použiť len na získanie bonusových tovarov, uvedených v ponuke Spoločnosti na webovej stránke www.autostrada.sk v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a podmienkami uvedenými na webovej stránke www.autostrada.sk. Kilometre sú neprevoditeľné. Kilometre viacerých registrovaných účastníkov nie je možné kumulovať. Kilometre nie je možné vymeniť za peniaze.

Bonusový tovar môže registrovaný účastník získať len výmenou za stanovený počet kilometrov a stanovenú výšku peňažného doplatku, vzťahujúceho sa k príslušnému bonusovému tovaru. Ponuka bonusových tovarov je zverejnená na webovej stránke www.autostrada.sk a obsahuje prehľad ponúkaných bonusových tovarov, počet kilometrov potrebných na ich získanie a výšku peňažného doplatku. Spoločnosť si vyhradzuje právo informácie o ponúkaných bonusových tovaroch kedykoľvek s okamžitou platnosťou meniť, dopĺňať, resp. zrušiť.

Ponuka bonusových tovarov, zverejnená na webovej stránke www.autostrada.sk, je platná len do vyčerpania zásob, resp. na základe podmienok, uvedených na webovej stránke www.autostrada.sk. Spoločnosť si vyhradzuje právo nahradiť bonusový tovar, ktorý nie je k dispozícii v danom období, za iný bonusový tovar porovnateľnej kvality a druhu.

Výmena kilometrov za bonusový tovar v programe AUTOSTRÁDA

Bonusový tovar, ktorý môže registrovaný účastník získať za nazbierané kilometre, je možné vybrať a objednať na webovej stránke www.autostrada.sk, a to tak, že registrovaný účastník si vyberie bonusový tovar maximálne do výšky nazbieraných kilometrov a následne mu bude tento doručený na obchodnú prevádzku Spoločnosti, v ktorej je v účtovnom systéme Spoločnosti zaregistrovaný. Registrovanému účastníkovi bude následne e-mailom zaslané potvrdenie objednávky s číslom objednávky, počtom kilometrov a výškou peňažného doplatku vrátane DPH za každý objednaný bonusový tovar. Po potvrdení objednávky budú automaticky z „kilometrového“ konta registrovaného účastníka odpočítané kilometre za objednaný bonusový tovar. Objednávka je záväzná. Objednávku po potvrdení už nie je možné meniť alebo zrušiť.

Registrovaný účastník si môže objednaný bonusový tovar vyzdvihnúť na príslušnej obchodnej prevádzke Spoločnosti podľa predchádzajúceho odseku. Pri prevzatí bonusového tovaru uhradí registrovaný účastník príslušný doplatok za každý prevzatý bonusový tovar. O možnosti vyzdvihnutia objednaného bonusového tovaru na príslušnej obchodnej prevádzke Spoločnosti bude registrovaný účastník informovaný e-mailom.

Registrovaný účastník je povinný objednaný bonusový tovar vyzdvihnúť na príslušnej obchodnej prevádzke Spoločnosti do 30 dní odo dňa, kedy mu bol zaslaný e-mail o možnosti jeho vyzdvihnutia. V prípade, že si registrovaný účastník v uvedenej lehote nemôže objednaný bonusový tovar vyzdvihnúť, kontaktuje Spoločnosť telefonicky alebo e-mailom za účelom dohodnutia iného termínu prevzatia bonusového tovaru. Po márnom uplynutí uvedenej 30 dňovej lehoty už nebude možné objednaný bonusový tovar vyzdvihnúť, pokiaľ sa registrovaný účastník so Spoločnosťou nedohodne inak. Kilometre za objednaný a nevyzdvihnutý bonusový tovar sa registrovanému účastníkovi nevracajú.

Spoločnosť si vyhradzuje právo ktorúkoľvek objednávku bonusového tovaru bez náhrady kedykoľvek zrušiť. V takom prípade bude Spoločnosť bezodkladne e-mailom informovať registrovaného účastníka o zrušení objednávky. Po zrušení objednávky zo strany Spoločnosti budú registrovanému účastníkovi kilometre za objednaný bonusový tovar pripočítané späť na jeho „kilometrové“ konto. Spoločnosť nezodpovedá za žiadnu škodu týmto vzniknutú.

Prevzatie bonusového tovaru potvrdí registrovaný účastník a zamestnanec obchodnej prevádzky Spoločnosti písomne v dodacom liste. Na peňažný doplatok za bonusový tovar bude registrovanému účastníkovi vystavená faktúra.

Objednaný bonusový tovar môže prevziať iba registrovaný účastník alebo ním splnomocnená osoba. Ak bonusový tovar má prevziať zamestnanec registrovaného účastníka, je nutné splnomocnenie s číslom občianskeho preukazu splnomocneného zamestnanca. Na overenie konateľa registrovaného účastníka alebo ním splnomocnenej osoby je potrebné preukázať sa platným občianskym preukazom a výpisom z obchodného resp. živnostenského registra.

Registrovaný účastník nadobúda vlastnícke právo k bonusovému tovaru, len čo je mu bonusový tovar odovzdaný.

Zodpovednosť za vady bonusového tovaru

Zodpovednosť Spoločnosti za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobili ich Spoločnosť alebo osoby, s ktorých pomocou Spoločnosť plnila svoj záväzok.

Registrovanému účastníkovi nároky z väd bonusového tovaru voči Spoločnosti zanikajú:

- a) neoznámením zjavných väd pri prevzatí bonusového tovaru,
- b) mechanickým poškodením bonusového tovaru spôsobeným registrovaným účastníkom alebo ním poverených osôb,
- c) vystavením bonusového tovaru podmienkam, ktoré nezodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,
- d) neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o bonusový tovar,
- e) poškodením bonusového tovaru nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii alebo technickými normami, platnými v Slovenskej republike,
- f) poškodením bonusového tovaru neodvratiteľnými alebo nepredvídateľnými udalosťami,
- g) poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou alebo atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
- h) uplynutím záručnej doby bonusového tovaru,
- i) po tom, ako bol bonusový tovar funkčne zabudovaný do inej veci, používaný alebo spracovaný.

V prípade, ak má dodaný bonusový tovar vadu, má registrovaný účastník právo na opravu vady bonusového tovaru alebo jeho výmenu. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má registrovaný účastník právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Registrovaný účastník môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu bonusového tovaru (alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti), ak tým Spoločnosti nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Spoločnosť môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný, ak to registrovanému účastníkovi nespôsobí závažné ťažkosti.

Spoločnosť má právo odmietnuť registrovaným účastníkom vybraný druh nápravy, pokiaľ je vzhľadom k povahe vady nemožná, neúmerná, alebo pokiaľ by boli náklady Spoločnosti v porovnaní s iným vhodným spôsobom nápravy neprimerané.

Ak nie je možné alebo hospodárne alebo účelné vadu bonusového tovaru opraviť ani bonusový tovar vymeniť, registrovaný účastník je oprávnený predmetnú transakciu zrušiť.

Na uplatnenie nárokov z väd bonusového tovaru sa použitie ustanovení § 436 až 439 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka vylučuje.

Reklamáciu bonusového tovaru je možné uplatniť v obchodnej prevádzke Spoločnosti, kde bol bonusový tovar vyzdvihnutý alebo v sídle Spoločnosti. Registrovaný účastník je povinný reklamovať vady bonusového tovaru bez zbytočného odkladu, po tom ako sa o vadách dozvedel.

Pri dodaní náhradného tovaru je registrovaný účastník povinný vrátiť Spoločnosti vymieňaný bonusový tovar v stave, v akom mu bol dodaný spolu s príslušenstvom a sprievodnou dokumentáciou.

Záručná doba bonusového tovaru je 12 mesiacov, pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená iná záručná doba, a začína plynúť odo dňa prevzatia bonusového tovaru registrovaným účastníkom. Záruky výrobcu tým nie sú nedotknuté. Spoločnosť neposkytuje žiadne ďalšie záruky.

Spoločnosť má v prípade neoprávnenej reklamácie voči registrovanému účastníkovi nárok na náhradu všetkých nákladov, ktoré jej z tohto titulu vzniknú.

Záverčné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky. Účastníci sa na rozhodovanie sporov, ktoré vzniknú na základe týchto Všeobecných obchodných podmienok, neodvolateľne podriaďujú výlučnej právomoci slovenských súdov.

Na právne vzťahy medzi Spoločnosťou a registrovaným účastníkom, výslovne neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.

Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne doplniť alebo zmeniť tieto Všeobecné obchodné podmienky. Informácia o aktualizácii Všeobecných obchodných podmienok vrátane nového znenia bude zverejnená na webovej stránke www.autostrada.sk. Zmenené Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť okamihom ich zverejnenia na webovej stránke www.autostrada.sk. V prípade akýchkoľvek rozporov sú platnými a účinnými Všeobecné obchodné podmienky zverejnené na webovej stránke www.autostrada.sk.

Ak ktorékoľvek ustanovenie týchto Všeobecných obchodných podmienok je alebo sa stane neplatným alebo nevykonateľným, či už úplne alebo čiastočne, takáto skutočnosť nebude mať vplyv na platnosť a vykonateľnosť zostávajúcich ustanovení. Neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie sa nahradí platným a vykonateľným ustanovením, ktoré bude v najväčšej možnej miere zodpovedať významu a hospodárskemu účelu neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia; uvedené sa analogicky použije aj v prípade chýbajúcich ustanovení v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.

Registrovaný účastník prijíma tieto Všeobecné obchodné podmienky vyplnením online registračného formulára a zakliknutím políčka „Súhlasím so Všeobecnými obchodnými podmienkami“ prostredníctvom webovej stránky www.autostrada.sk.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 11.5.2017